

# Règles de la privatisation du Victoria, Retreat & Spa

Ce document a été réalisé pour vous aider à comprendre le concept de privatisation de notre grand Chalet. Vous pourrez ainsi préparer votre séjour dans les meilleures conditions.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question relative au séjour. Nous mettrons tout en œuvre pour vous répondre et vous satisfaire.

## La formule privatisation

Vous disposez de la totalité de 7 à 20 chambres doubles et une chambre simple, du salon, du bar, de la cuisine, du jardin et de ses terrasses ainsi que du parking, du bain chaud extérieur. du brasero (bois non fournis)

L'été, du mobilier outdoor, des tables et chaises sont à votre disposition sur les terrasses et dans le jardin.

En hiver, la cheminée vous permettra de réaliser des ambiances chaleureuses.

## Check-in

Nous pouvons vous accueillir à partir de 15h00 le jour de votre arrivée.

Il nous est agréable de connaître quelques jours au préalable l'heure de votre arrivée. Et ainsi prévoir ensemble en fonction des possibilités.

## Check out

Les chambres seront libérées au fur et à mesure à partir de 11h.

La maison complète doit-être disponible pour le ménage à partir de 12 h.

## Cuisine

Une cuisine tout équipée est à votre disposition tout au long de votre séjour.

Elle comporte un piano de cuisson gaz avec 1 four électrique professionnel.

Un lave-vaisselle vous évite les corvées de lavage

1 machine à café broyeur à grains minute sont également à votre disposition.(café non fourni)

## Casse-détérioration

Nous avons décoré le Victoria en y mettant tout notre cœur,

Les objets sont nombreux et variés. Nous laissons tous les objets lors des privatisations, aussi nous vous demandons en échange d'y apporter votre attention. En cas de casse, il pourra vous être demandé un dédommagement.

## Parking

Un parking 12 voitures est à votre disposition à l'arrière du Chalet.

Veillez à ce qu'il soit toujours bien fermé.

## **Ménage**

Nous nous occupons du ménage des chambres et du salon et de la cuisine.

Le nettoyage de la vaisselle utilisée les jours précédents est à votre charge ainsi que les poubelles à débarrasser à votre départ.

Pour des raisons de sécurité, les bougies ne sont pas acceptées

## **Sécurité enfants**

Le Victoria est un chalet plein de charme et tout de même assez ancienne. Les escaliers intérieurs ont l'âge de la maison, c'est-à-dire 150 ans. Ils ne sont donc pas aux normes anti chute pour les enfants. Il est donc important de les avoir toujours sous surveillance. Il en est de même pour le jardin.

Enfin pour tous les âges, la terrasse peut être glissante par temps de pluie ou verglas. Soyez prudent dans ces cas.

## **Linge-lit supplémentaire**

A votre arrivée, les lits sont faits (2 par chambre, lit de 90 cm)

Nous disposons également d'un lit bébé sur demande. Une chaise haute est disponible mais elle est à réserver à des enfants de plus d'un an.

Les serviettes et des produits invités sont présents dans chaque chambre.

## **Restauration-commerces**

Le Victoria est très bien située par rapport aux restaurants et aux commerces.

Epicerie juste à côté pour toutes commandes de charcuteries fromages, pains, thés, oeufs...

Boulangerie à 50 mètres,

Supermarché Edelweiss à 200 mètres.

Vous pouvez sans problème vous y rendre à pied. Un marché local est présent les samedis.

Nous sommes à votre disposition pour vous guider dans vos choix de restaurants.

Pensez cependant à réserver au préalable, surtout le samedi et jours fériés.

Nous pouvons nous charger avec grand plaisir des réservations.

## **Activités**

De nombreuses activités sont possibles à Vercorin et aux alentours.

Nous vous guiderons en fonction de vos centres d'intérêt et vos préférences.